

# ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

## Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 4

(наименование организации)

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации                                              |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                 | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                         |                             |
| Недостаточно полно представлены сведения о педагогических и руководящих работниках:<br>- отсутствие у отдельных педагогических и руководящих работников сведений о должности, контактных данных;<br>- отсутствие у отдельных педагогических и руководящих работников сведений об уровне образования;<br>- отсутствие полноты | 1. Внесение недостающих сведений о педагогических и руководящих работниках.                                                           | До 30.03.2020 г.                     | Ушакова Т. В., заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта  | Внесены недостающие сведения о педагогических и руководящих работниках. | Март 2020 г.                |

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| сведений о направлениях подготовки                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Удовлетворительный уровень материально-технического и информационного обеспечения организации   | 1. Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности образовательной организации.<br>2. Корректировка Плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса.<br>3. 100% обеспеченность учебниками обучающихся МБОУ СОШ № 4.<br>4. Приобретение и установка стенда «Навигация по территории школы»<br>5. Подготовка сметы на приобретение оборудования для кабинета педагога-психолога. | До 30.03.2020 г. | Савченко Е. С., директор школы, ответственный за ведение сайта, Болгова Е. А, заместитель директора по ВР, Валов Ю. Г., заместитель директора по АХР | 1. Проведено анкетирование родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности образовательной организации.<br>2. Произведена корректировка Плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса |
| Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся. | 1.Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий.<br>2. Прохождение всеми сотрудниками ежегодного медицинского осмотра.<br>3. Прохождение обучающимися ежегодной диспансеризации, вакцинации, медицинских осмотров.                                                                                                                                                                                                                                                | До 30.04.2020 г. | Савченко Е. С., директор школы                                                                                                                       | 1. Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий перенесено, в связи распространением новой коронавирусной инфекции.<br>2. Прохождение всеми                                                                                                  |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                                                                                                                                                      | Апрель 2020 г.                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                                       | сотрудниками<br>ежегодного<br>медицинского<br>осмотра<br>перенесено, в связи<br>распространением<br>новой<br>коронавирусной<br>инфекции.<br>3. Прохождение<br>обучающимися<br>ежегодной<br>диспансеризации,<br>вакцинации,<br>медицинских<br>осмотров<br>перенесено, в связи<br>распространением<br>новой<br>коронавирусной<br>инфекции. | Май 2020 г.  |
| Не в полном объеме<br>представлена<br>информация о<br>дополнительных<br>образовательных<br>программах | 1. Разместить на сайте школы<br>планы и программы внеурочной<br>деятельности, осуществить анализ<br>результативности, эффективности<br>и качества деятельности по<br>реализации внеурочной<br>деятельности. | До 30.03.2020 г. | Болгова Е. А,<br>заместитель<br>директора по ВР,<br>ответственный за<br>ведение сайта | Размещены на<br>сайте школы планы<br>и программы<br>внеурочной<br>деятельности,<br>проведен анализ<br>результативности,<br>эффективности и<br>качества<br>деятельности по<br>реализации<br>внеурочной<br>деятельности.                                                                                                                   | Март 2020 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                  |                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                                                                                           |                                                                                                |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 3.1. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации                                                                              | 1. Подготовка сметной документации на оснащение учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.<br>2. Оснащение учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечить дублирование информации для людей с ограниченными возможностями зрительной информации для осуществления навигации внутри территории МБОУ СОШ № 4. | До 25.05.2020 г. | Савченко Е. С., директор школы, Вагов Ю. Г., заместитель директора по АХР, ответственный за ведение сайта | 1. Подготовлена информации о необходимых знаках, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Май 2020 г. |
| знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, тактильными табличками.                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                                                                                           |                                                                                                |             |
| 3.2. Обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными возможностями здоровья.                                                     | 3. Подготовка сметной документации для обустройства санитарно-гигиенических комнат для обучающихся с ОВЗ.                                                                                                                                                                                                                                                          | До 01.11.2020 г. |                                                                                                           |                                                                                                |             |
| 3.3. Недостаточное оборудование помещений с учетом доступности инвалидов: отсутствие адаптированных лифтов, для людей с инклюзивными образовательными потребностями. | 4. Подготовка сметной документации на установление адаптированных лифтов в здании учреждения.                                                                                                                                                                                                                                                                      | До 01.12.2020 г. |                                                                                                           |                                                                                                |             |

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                           |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                           |                 |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                           |                 |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                           |                 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                           |                 |
| Доброжелательность и вежливость работников                                                                                | 1. Провести анкетирование родителей (законных представителей)<br><br>2. Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования, учесть их при планировании деятельности МБОУ СОШ № 4. | До 30.03.2020 г. | Савченко Е. С.,<br>директор школы,<br>Болгова Е. А.,<br>заместитель<br>директора по ВР,<br>ответственный за<br>ведение сайта | Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Проанализированы данные, полученные в результате анкетирования.                                              | Март 2020 г.    |
| Компетентность работников                                                                                                 | 1. Составление перспективного плана-графика повышения квалификации педагогических работников.<br><br>2. Составление графика аттестации на первую и высшую квалификационную категорию.        | До 28.02.2020 г. | Ушакова Т.В.,<br>заместитель<br>директора по УВР,<br>ответственный за<br>ведение сайта                                       | 1. Составлен перспективный план-график повышения квалификации педагогических работников.<br>2. Составлен график аттестации на первую и высшую квалификационную категорию. | Февраль 2020 г. |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                           |                 |
| Готовность рекомендовать организацию                                                                                      | 1. Включить в тематику родительских собраний информацию о проведении                                                                                                                         | До 30.06.2020 г. | Яроцкая Е.В.,<br>заместитель<br>директора по УВР                                                                             |                                                                                                                                                                           |                 |

| Родственникам и знакомым | Независимой оценки и ее результатах.<br>2. Повышение качества сдачи ГИА.<br>3. Провести анализ социальной успешности обучающихся окончивших школу в разный временной период (5, 10 лет). |  |  |  |  |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|                          |                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |

Директор МБОУ СОШ № 4

Е. С. Савченко

